

2023年度オンデマンドセミナー 介護支援専門員研修 「成年後見人制度について」 アンケート結果 (全国6ブロック集計)

公益財団法人フランスベッド・ホームケア財団

配信期間：2023年9月25日～2024年5月29日

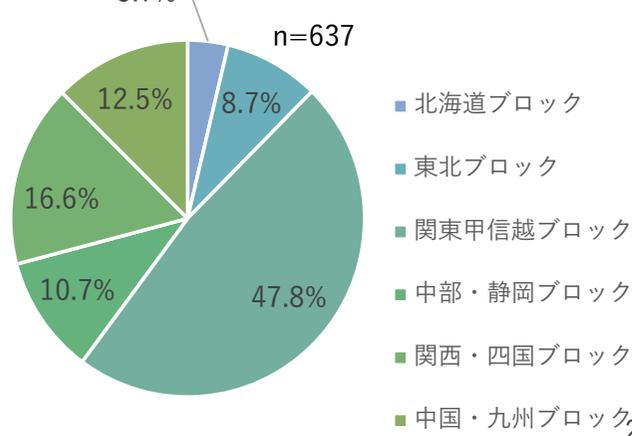
申込者数：2249人 + α （複数人で視聴の場合あり）

回答者数：637人

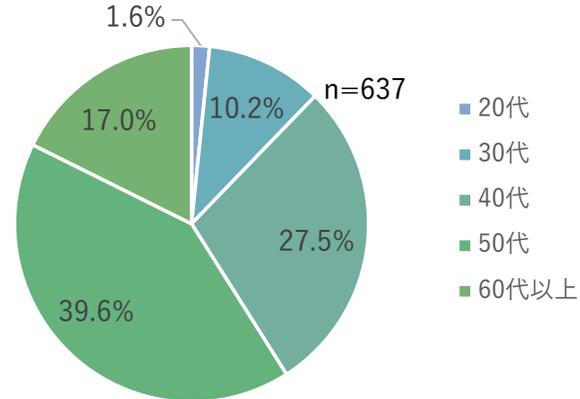
回答率：28.3%（推定値）

視聴者の内訳

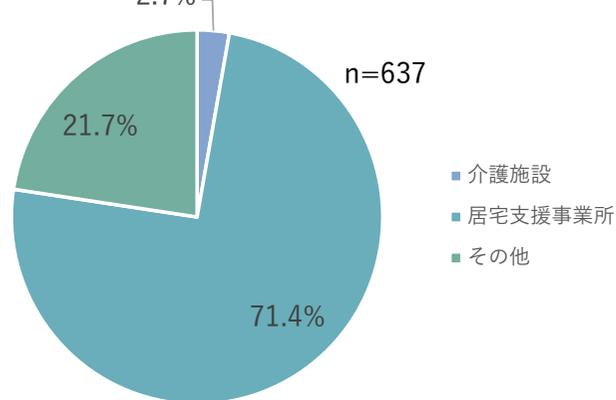
申込者数の割合



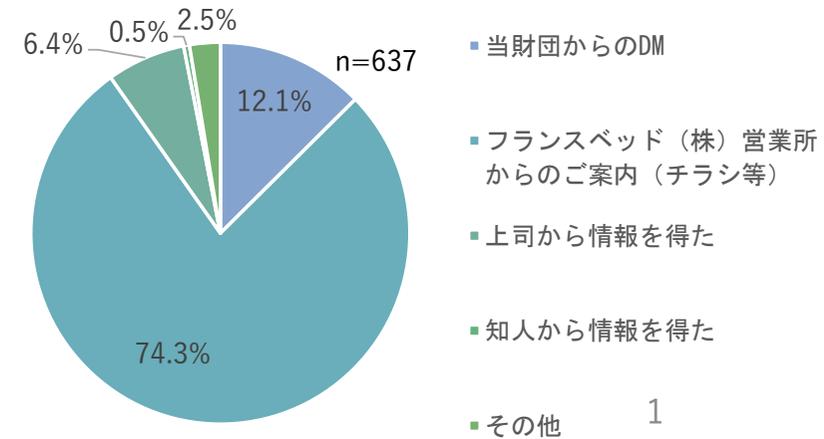
視聴者の年代



所属機関

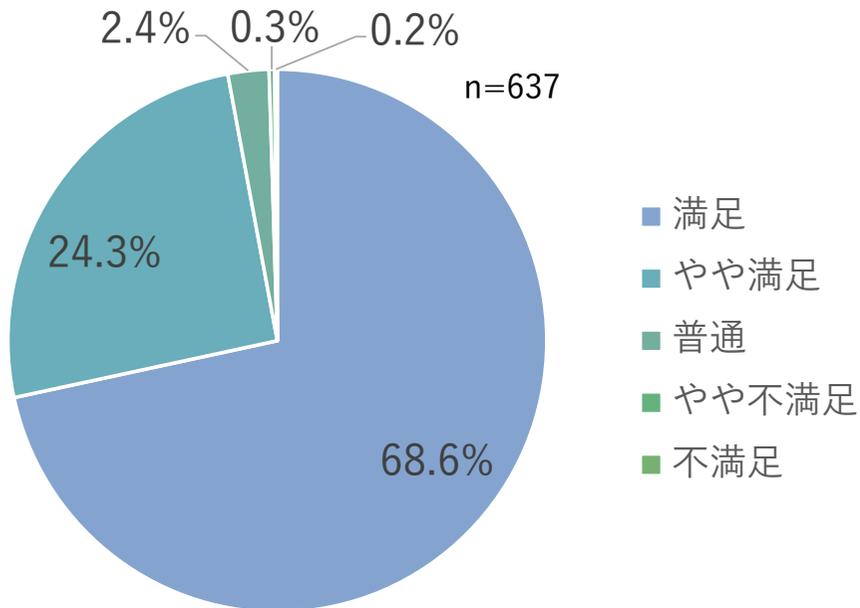


セミナーをどのように知ったか

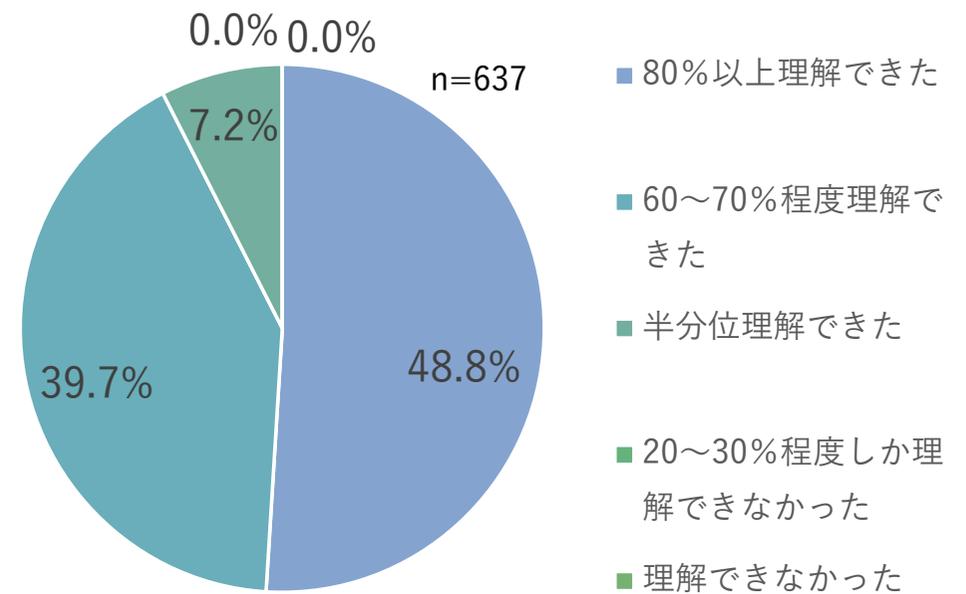


視聴者の評価

セミナーの満足度



講義の理解度



満足を選んだ理由（抜粋）（68.6%）

- ◆ 今まで後見人制度の研修を受けた中で、最も分かりやすく具体的な内容であった。
- ◆ 第1部では成年後見制度についてわかりやすく説明されていたこと、また、データから読み取れる成年後見制度に関する分析が的確であって参考になった。第2部では第1部での説明を確認しながら具体的なケースを紹介されて参考になった。
- ◆ 高齢化、独居などが増えていく中での成年後見人の必要性が理解できた。
専門性も高い業種なので医療・福祉・保育に係る皆様の処遇改善の必要性も強く感じた。
- ◆ 後見人が「一つのチーム」としてケアマネやヘルパーを捉えて仕事をされていることを知り感動した。成年後見制度への思いや印象が改められた。
- ◆ 成年後見人が確定すると、とても安心する。講義内容のように、利用者様一人ひとりに対して、敬意を持って大切に対応していただいていることが更に理解でき、安心した。
- ◆ 事例紹介であったケースより、ケアマネも後見人、ヘルパーも役割分担しながら、チームとして支えていくことが大切と感じた。
- ◆ 司法書士、ケアマネとも、仕事の範囲外であることに対し、動かざるを得ないことがあると思う。今後国においても決定が下るまでの間の支援について検討してほしいと思った。
- ◆ 成年後見制度利用について周知を図る立場として、今後どう言った姿勢で業務に生かすことが出来るのかや、利用者と関わる中での情報収集の必要性の再認識、様々な制度や専門性のある職種の役割を知ることの重要性を強く感じた。
- ◆ オンデマンドセミナーのため自分のタイミングでゆっくりと視聴することができた。

やや満足を選んだ理由（抜粋）（24.3%）

- ◆ 成年後見人制度について大枠では理解していたが、詳細までは理解できていなかったのので、選定する基準についてチャートなどで知ることができた。
- ◆ 具体的な事例を提示して下さり、今迄の経験上で共感するものや、もっと後見人としての対応を具体的な事例をあげてもらえるとより、良かったと思う。手続きや定期訪問時に行っている事など何をされているのか知り得たらと思った。
- ◆ 成年後見制度を利用する場合の実際面での条件、相談窓口や必要な資料、書面についての案内がほしかった。
- ◆ 第1部の講義、制度の概要について、もう少し詳しく知りたかった。
- ◆ 生活保護受給者が成年後見人を利用する際、かかる費用はどうか誰が負担するのか等詳しく聞きたかった。
- ◆ 手続きや対応方法とう実務的な事を制度に沿った流れで学べると良かった。
- ◆ 後見人経験者からの具体的な対応事例の紹介はとても参考になった。「導入の段階でケアマネがどのような役割をしたらいいのか」というのを知りたく、また違った視点でお話を聞けるとより自分の仕事の中で生かせるのではないかと思った。

普通を選んだ理由（抜粋）（2.4%）

- ◆ 制度活用についてケアマネに望む事等のお話があればよかった。
- ◆ 包括支援センターとして対応をしているため、基本的な説明の確認をどのようにされるのかを知りたかったので、普通と感じた。最後の方の事例はイメージしやすく、矛盾で悩むところも上手に説明されてよかった。
- ◆ 松井司法書士の実際の事案の話が聞いた事が良かったが、どの後見人もここまでケアマネと連携を取って対応してくれるかは疑問です。
- ◆ 本人を取り巻く関係者の連携のあり方について考えるきっかけになった。
- ◆ 事例に関して、成年後見人が行うべき業務以外の内容の紹介も多く、あの説明では成年後見人がそこまですらないといけないのかと思われかねない。また事例の中にあつた介護支援専門員の業務は本来はそこまでするべきことではなく、そこまでする介護支援専門員がよい介護支援専門員との誤解を生む可能性がある。連携は必要だが、きちんとその業務を行うべき制度や業種につないでいく必要はあると考える。
- ◆ 成年後見人制度について、ある程度理解はしていたが、行政や後見人（補佐人）が関わり施設入所を検討されるケースが増えてきているなかで、施設側と行政、後見人の連携の難しさを日頃から感じていた。今回のセミナーで後見人の役割は理解できたが、役割外の部分を補っていくのは施設しかないんだろう…と自分の中での問題が解決できなかったのが残念だった。

やや不満／不満を選んだ理由（抜粋）

「やや不満」を選択した理由（0.3%）

- ◆松井講師は熱意のある方と思うが、それだけでリーガルサポートを信用するのは危険。家裁と悪い連携をしている人もいる。第一家裁の取り組みがひどい。そのような情報提供がなければケアマネは間違える。他にもいくつかあるが、主に上記の点で不満です。

「不満」を選択した理由（0.2%）

- ◆松井司法書士の実体験の話しが、支援する方向性同じくチームだという事が分かりやすかったところが満足だが、やっぱり成年後見制度は、難しいと思った。

講義の理解度：80%以上理解できたの理由（抜粋） (48.8%)

- ◆ 後見人ができない事の不明だった部分が理解できた。
- ◆ 実際に携わって見ないとどこまで理解できているのか分からない部分もあるが、様々な事例をご紹介頂き、相談窓口、申請の流れ、決まるまでなど理解できた。
- ◆ わかりやすい説明だった。実際の事例と講師の方の補足情報もあり具体的にイメージが付きやすかった。ケアマネジャーとして成年後見人制度について、ご利用者に情報の提供や専門機関に繋ぐ役割を経験していくことで、より知識を深められると思う。
- ◆ 概ね理解できたと思う。ついて頂いた後見人の方により、普段されない役割まで担われているのは頭が下がる。特に医療同意や亡くなられた後の手続き等は、本来ご本人の意向が事前に話し合われているべきことと思うが、実際には触れられないままその時を迎えるケースも多いと思う。契約内容にそういう部分を盛り込むことが出来ればと思った。
- ◆ 説明の仕方が理解しやすく、特にフローチャートがよかった
- ◆ 以前から知っていた部分もあったが、分かりやすく説明があった。包括支援センターのみならず、居宅事業所と合同で上映させてもらったが、好評であった。
- ◆ 身内の協力を得られない方や単身の方が 今後は増加していくため 利用が増えるだろうし必要な制度と感じた。本人が自分らしく生活するために活用すべきだと思った。

講義の理解度：60～70%程度理解できた理由（抜粋） (39.7%)

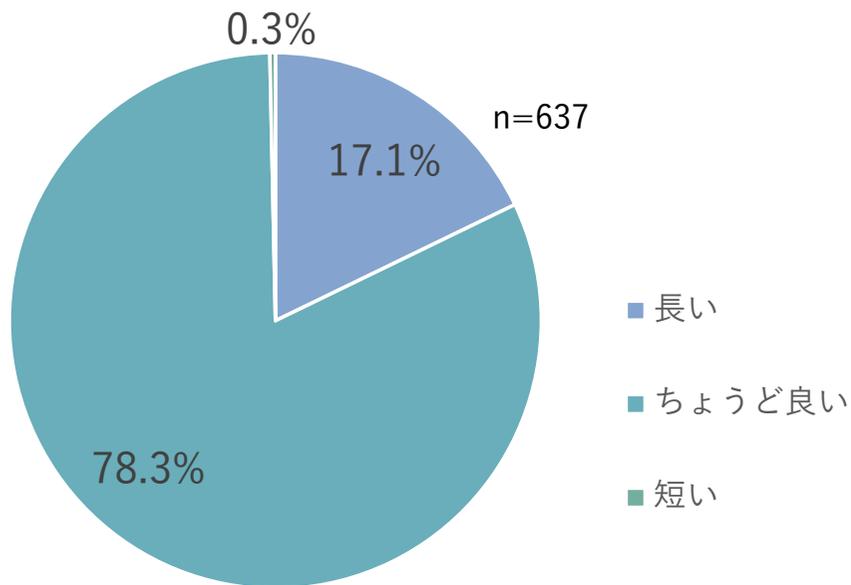
- ◆ 実際に制度の利用をした経験がないので、実践することで、理解が深まっていくのだと考える。
- ◆ 実際に成年後見人制度を利用する際の行政機関等との連携方法については、どのようにするのがよいかの理解が難しかった。
- ◆ 成年後見人を利用するにあたって費用が発生することから、なかなか気軽に相談できないのが現状です。利用するにあたってのアプローチや費用など、さらなる情報があると嬉しい。まずは包括に相談するのがいいのだと理解した。
- ◆ 実際に利用をしようと思った時に、利用者やご家族にまだまだ説明ができないと思ったから。
- ◆ 実際に利用するまでが難しいと思っている。もう少し手軽に利用できれば嬉しいが、そうなる必要のない人にも利用されてしまいますね。
- ◆ やはり認知症がある方で、支援者としては後見制度の必要性があると判断しているが本人が拒否するケースが多く今後そういう方の事例を聞きたい。
- ◆ 成年後見制度の課題も、もう少し知りたかった。
- ◆ 成年後見人の役割や仕事内容、身上保護についてどこまで相談していいのか、また多問題ケース以外の任意後見人や成年後見人の申請を身近に感じるための事案も知りたかった。

講義の理解度：半分程度理解できた理由（抜粋） (7.2%)

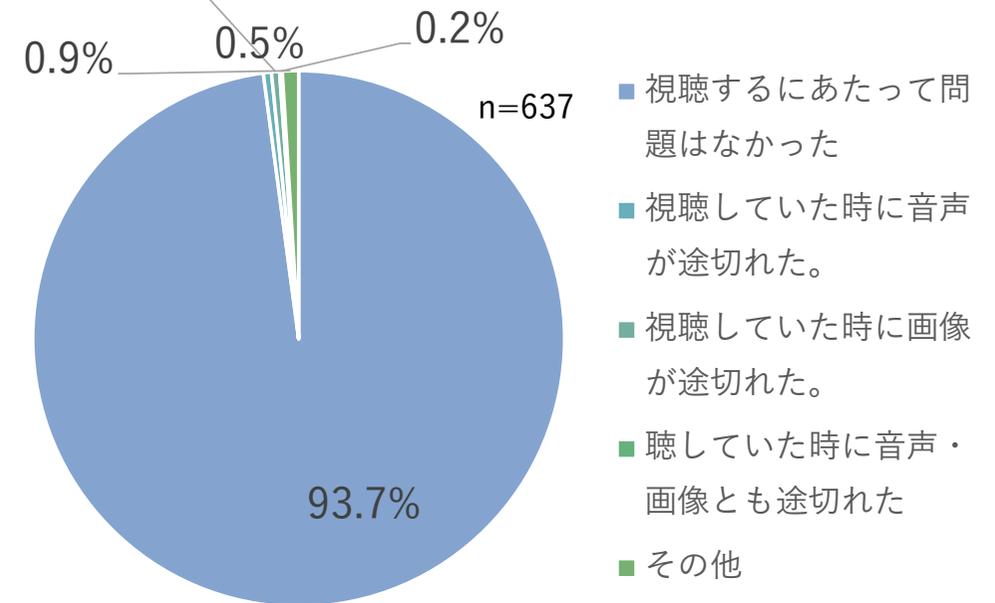
- ◆ 成年後見人のお仕事の内容については、すべて理解するのは難しいかと思う。親族間での後見人の成り手が減っていて、後見人を必要としている立場の人間が増え、まして超高齢社会で認知症の方の増加が見込まれている中で重要な役割であることはとても理解できた。
- ◆ 実際にどのような支援をしてもらえるのか、どのような事は対象にならないのかなどはわかった。実際の料金や支援の方法など理解できていない部分もまだある。
- ◆ 実際にかかわってゆく中で、理解度が増すと思う。
- ◆ 【成年後見人制度】の研修は、過去、数回受けているが、その時は理解できたつもりでも、新たに聞くと、はじめて聞くことのように、忘れてしまっている。わかりやすい資料を頂けたので、利用していきたい。
- ◆ ご本人やご家族、事業所との連携を図っていく事が大切だと思う。実際、事案に関わった内容によって最適な支援を提供してくことも難しさを痛感した。

視聴の評価

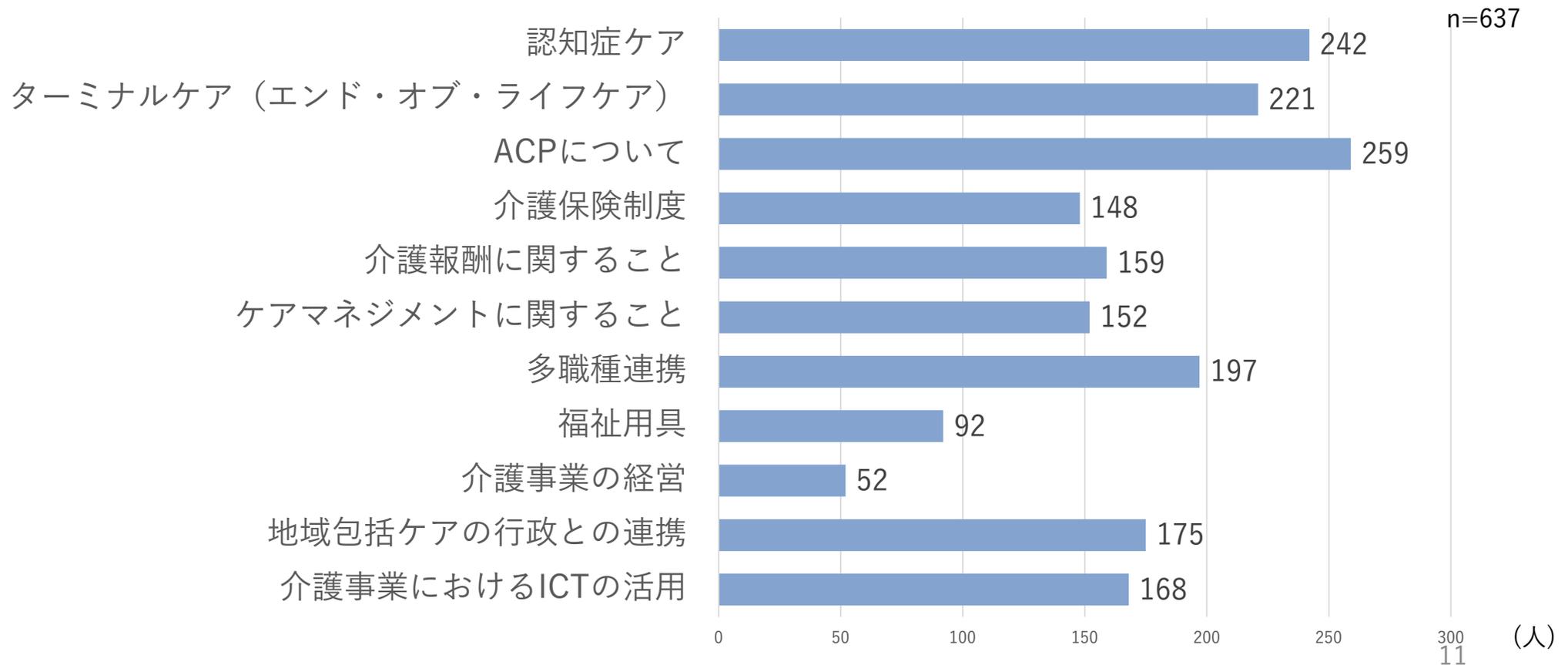
視聴時間



配信状況について



今後希望するテーマ（複数回答）



ご視聴いただいた皆様へ

- このたびは、当財団のオンデマンドセミナー「介護支援専門員研修「成年後見人制度について」」をご視聴いただき、誠にありがとうございました。
- 今後も配信希望テーマやご意見・ご要望を検討し、オンデマンドセミナーを企画・運営していきたいと存じます。何かございましたら、当財団迄お問い合わせください。

+ 公益財団法人フランスベッド・ホームケア財団

e-mailアドレス info@fbm-zaidan.or.jp

〒187-0004

東京都小平市天神町4丁目1番1号 フランスベッド(株)メディカレント東京3階

TEL (042) 349-5435 FAX (042) 349-5419

